



# SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA im. OBROŃCÓW POKOJU W GLIWICACH

Gliwice, dn. 08.12.2015r.

**IN TRANSLATOR**  
ul. Heweliusza 26  
Katowice

## REFERENCJE

ul. PCK 1-3  
44-105 Gliwice  
Tel. +48 32 279 50 07  
Fax +48 32 279 95 44

NIP: 631-000-07-53

www.spoldzielniasmop.pl  
e-mail: smop@interia.pl

Godziny otwarcia  
Spółdzielni:

Pon. - Pt.: 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

Telefony:

Administracja:  
32 279-50-07 wew. 32

Dział członkowski:  
32 279-50-07 wew. 34

Księgowość:  
32 279-50-07 wew. 37

Insp. Nadzoru:  
32 279-50-07 wew. 38

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. Obrońców Pokoju w Gliwicach udziela referencji Międzynarodowemu Centrum Edukacyjnemu IN TRANSLATOR (NIP: 634 280 88 20) z siedzibą w Katowicach, ul. Heweliusza 26, w związku z przeprowadzonymi u nas szkoleniami: **„Pracownik komunikatywny - jak być przekonującym; zewnętrzne i wewnętrzne strategie komunikacyjne; efektywna praca w zespole i obsłudze klienta”** oraz **„Skuteczna windykacja należności – prawne i psychologiczne aspekty zabezpieczania i ściągania wierzytelności”**

Podczas przeprowadzania szkoleń trener MCE IN TRANSLATOR pan Piotr Pytel wykazał się profesjonalizmem i wiedzą ekspercką z zakresu: profesjonalnej autoprezentacji i komunikacji interpersonalnej w kontakcie z klientem, umiejętności definiowania i rozumienia zachowań oraz potrzeb klientów, postępowania z tzw. klientem trudnym przy zastosowaniu odpowiednich technik i modelowych postaw w relacji pracownik - klient, interpretacji mowy ciała oraz szeroką wiedzą psychologiczną. Przekazywane treści były znakomicie opracowane pod względem merytorycznym oraz praktycznym.

Profesjonalne i elastyczne podejście MCE IN TRANSLATOR sprawiło, że uczestnicy wysoko ocenili sposób prowadzenia szkolenia oraz jego część merytoryczną. Firma IN TRANSLATOR zaproponowała nam bardzo ciekawe programy szkoleń oraz wykazała się sprawnością i profesjonalną szkoleń, a także nowoczesnymi metodami ich prowadzenia. Miały one w dużej mierze charakter warsztatowy, co pozwoliło uczestnikom na zdobycie i utrwalenie umiejętności praktycznych.

Podsumowując stwierdzamy, że firma MCE IN TRANSLATOR zdecydowanie spełnił nasze oczekiwania co do ww. szkoleń i polecamy jej usługi szkoleniowe.

Z poważaniem

CZŁONEK ZARZĄDU  
D/S ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNYCH  
Spółdzielni Mieszkaniowej  
im. Obrońców Pokoju w Gliwicach

inż. Roman Grodoń

**LIDER**  
SPÓŁDZIELCZOŚCI  
MIESZKANIOWEJ  
2015