

# SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA PRZY POLITECHNICE ŚLĄSKIEJ

ul. Jasna 8

44-100 GLIWICE

Sekretariat (32)239-42-42/54

Dział Inwestycji (32) 239-42-47/48

L. dz. SM...../TI/ 1087 /16

15.06. 16  
Gliwice, dn.....20.....r.

## REFERENCJE

Spółdzielnia Mieszkaniowa przy Politechnice Śląskiej w Gliwicach udziela referencji Międzynarodowemu Centrum Edukacyjnemu IN TRANSLATOR (NIP: 634 280 88 20) z siedzibą w Katowicach, ul. Heweliusza 26, w związku z przeprowadzonymi u nas szkoleniami: „**Pracownik komunikatywny - jak być przekonującym; zewnętrzne i wewnętrzne strategie komunikacyjne; efektywna praca w zespole i obsługa klienta**” oraz „**Skuteczna windykacja należności – prawne i psychologiczne aspekty zabezpieczania i ściągania wierzytelności**”.

Podczas przeprowadzania szkoleń trener MCE IN TRANSLATOR pan Piotr Pytel wykazał się profesjonalizmem i wiedzą ekspercką z zakresu: profesjonalnej autoprezentacji i komunikacji interpersonalnej w kontakcie z klientem, umiejętności definiowania i rozumienia zachowań oraz potrzeb klientów, postępowania z tzw. klientem trudnym przy zastosowaniu odpowiednich technik i modelowych postaw w relacji pracownik - klient, interpretacji mowy ciała oraz szeroką wiedzą psychologiczną. Przekazywane treści były znakomicie opracowane pod względem merytorycznym oraz praktycznym. Profesjonalne i elastyczne podejście MCE IN TRANSLATOR sprawiło, że uczestnicy wysoko ocenili sposób prowadzenia szkolenia oraz jego część merytoryczną. Firma IN TRANSLATOR zaproponowała nam bardzo ciekawe programy szkoleń oraz wykazała się sprawną i profesjonalną metodą ich prowadzenia. Miały one w dużej mierze charakter warsztatowy, co pozwoliło uczestnikom na zdobycie i utrwalenie umiejętności praktycznych.

Podsumowując stwierdzamy, że firma MCE IN TRANSLATOR zdecydowanie spełniła nasze oczekiwania co do ww. szkoleń i polecamy jej usługi szkoleniowe.

Zastępca Prezesa Zarządu  
d/s Inwestycyjno-Remontowych

Aleksandra Stodniok

PREZES ZARZĄDU  
Spółdzielni Mieszkaniowej  
przy Politechnice Śląskiej

Wojciech Bienek